

WARTUNGSVERTRAG

Basiswartung

- vorbeugende Pflege, in einem zu vereinbarenden und festen Turnus
- während regulären WILUX-Öffnungszeiten, jeweils an einem Werktag

Schriftliche oder telefonische Erinnerung

- Kunde wird rechtzeitig an den nächsten Wartungstermin erinnert und mit ihm ein Wartungstermin vereinbart

In der Wartungspauschale enthalten:

- Arbeit vor Ort beim Kunden, während regulären WILUX-Öffnungszeiten, jeweils an einem Werktag
- Reisespesen
- Verschleisssteile (Ausnahme: Druckkopf)

Rabattierung auf alle Verschleiss- und Ersatzteile während Laufzeit Wartungsvertrag:

- 10% Rabatt
- 20% Rabatt

Preis-Ansätze:

- Arbeit vor Ort beim Kunden (Hardware)
- Arbeit vor Ort beim Kunden (Software)

Stundensätze gelten immer spezifisch für das Gerät/die Maschine mit/ ohne Wartungsvertrag

Reaktionszeiten beim Eingang einer Störung (telefonisch oder schriftlich)

Interventionszeiten vor Ort beim Kunden, nach Eingang einer Störung (telefonisch oder schriftlich)

Remote-Support

OHNE WARTUNGSVERTRAG

WARTUNGSVERTRAG STANDARD

WARTUNGSVERTRAG PREMIUM

-
-

✓
✓

✓
✓

-

✓

✓

-
-
-

✓
✓
✓

✓
✓
✓

-
-

✓
-

-
✓

regulärer
WILUX Preis-Ansatz

reduzierter
WILUX Preis-Ansatz

zusätzlich reduzierter
WILUX Preis-Ansatz

keine Garantien

so schnell wie möglich
„best effort“

Prio 2

so schnell wie möglich
gem. Verfügbarkeit
Techniker

Prio 1

so schnell wie möglich
gem. Verfügbarkeit
Techniker

keine Garantien

so schnell wie möglich
„best effort“

innerhalb 24 Std.

ab Eingang
Störungsmeldung

innerhalb 24 Std.

ab Eingang
Störungsmeldung

-

regulärer
WILUX Preis-Ansatz

reduzierter
WILUX Preis-Ansatz